

## Synoptique de prise en charge SAV pour les produits du Groupe GATES

**\*ATTENTION : les délais\* sont donnés HORS périodes de fermeture de l'entreprise**

- I) Le client doit télécharger, compléter et renvoyer le formulaire de demande de prise en charge S.A.V sur le site de la marque du Groupe GATES,  
II) Le service S.A.V du GROUPE GATES étudie la demande de prise en charge sous 3 jours ouvrés\* et applique les procédures c-dessous :

